

XEROX®

Technology | Document Management | Consulting Services

Besvara **2**
enkla frågor.

Minska dina dokumenthanteringskostnader med upp till 40 %.*



Fråga 1

Hur många anställda har företaget?

180 miljarder.

Så mycket spenderar världens samlade organisationer och företag varje år på utskrift och hantering av dokument. Det motsvarar 1-3 % av intäkterna!*

Ansvaret för administration av maskiner och utrustning är emellertid ofta splittrat, och dokumenthanteringsmiljön är sällan ett prioriterat område. Resultatet blir att de flesta chefer famlar i blindo när det gäller bedömning av kostnader och produktivitet inom dokumenthantering.

Vet du till exempel:

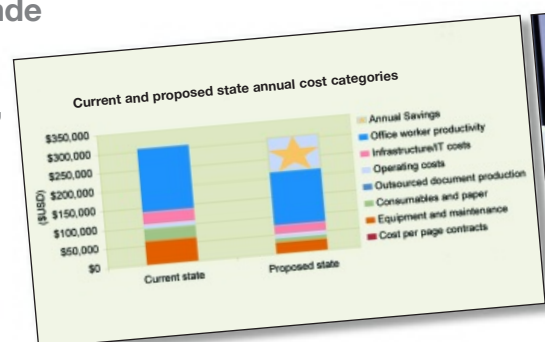
- Hur mycket företaget spenderar årligen på dokumenthantering?
- Hur många olika maskiner för dokumenthantering som används dagligen på ditt kontor?
- På vilket sätt varje maskin används?
- Driftskostnaderna för varje skrivare eller kopiator?
- Hur mycket som spenderas på förbrukningsmaterial?

Om du är osäker så är du inte ensam.

En noggrann analys av svaren på dessa frågor kan emellertid hjälpa dig att effektivare administrera företagets maskiner och rutiner. . .
och göra besparingar på upp till 40 %.*

Xerox Office Productivity Advisor

Ett kraftfullt, värdeadderande utvärderingsverktyg utvecklat för att analysera, kartlägga och stämma av din dokumenthanteringsmiljö samt effektivisera kontorets arbetsrutiner.



Inom några *minuter* kan din Xerox-återförsäljare med hjälp av svaren på två enkla frågor peka ut riktningen mot ökad effektivitet plus kostnadsbesparingar på upp till 40 %.*

Inom några *dagar* får du *en djupgående analys* av dina dokumenthanteringsrutiner och *en skraddarsydd rekommendation* som kan hjälpa dig att:

- Identifiera och minska kostnaderna
- Minska det totala antalet kontorsmaskiner och förbättra administreringen av dessa
- Bättre utnyttja tillgångarna
- Öka servicenivån och ge nöjdare användare

De rätta produkterna.

Den rätta mixen. De rätta kostnaderna.

Xerox Office Productivity Advisor (XOPA) är ett utvärderingsverktyg som ger dig bättre översikt över dokumenthanteringskostnaderna samt underlag för bättre beslutsfattande. Tack vare XOPA kan denna typ av information nu enkelt sammanställas på ett överskådligt sätt.

XOPA avslöjar rutiner där tid och kostnader inte utnyttjas på ett effektivt sätt. Du kan med hjälp av detta verktyg uppnå en balans mellan fristående maskiner och multifunktionssystem som ger maximal produktivitet. Du kan sätta fingret på kostsamma utrustningar som inte är prisvärda och se hur du effektivare kan hantera stora sidvolymer när det gäller utskrift, kopiering och faxning. Dessutom kan XOPA visa hur du på bästa sätt utnyttjar färg, fastställa när färg är kostnadseffektivt samt hjälpa dig hitta sätt att göra besparingar genom intern hantering av färgutskrift.

*Källa: Andrew Johnson (vd, Gartner, Inc.),
Effective Management of Office Document Output Systems
(presentation vid Xplor-konferensen), Atlanta, 28 oktober 2003.

Fråga 2

Vilken dokumenthanteringsutrustning använder företaget?



Worldwide Industries
Document production annual cost summary

| | Current state | Proposed state | Savings | % Savings |
|--------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------|
| Cost per page contracts | - | 17,065 | 20,842 | 55% |
| Equipment | 37,907 | 12,396 | 11,661 | 48% |
| Maintenance | 24,067 | 5,436 | 21,526 | 61% |
| Consumables | 28,962 | 5,436 | 54,030 | 61% |
| Direct device costs | \$ 88,926 | \$ 34,897 | \$ 54,030 | 61% |
| Paper | 5,649 | 5,649 | 1,541 | 0% |
| Operating costs | 12,205 | 10,865 | 1,541 | 13% |
| Outsourced document production | - | 16,313 | 1,541 | 9% |
| Other direct costs | \$ 17,854 | \$ 61,210 | \$ 55,570 | 52% |
| Total direct costs | \$ 106,780 | \$ 61,210 | \$ 55,570 | 52% |
| Office worker productivity | 168,542 | 139,381 | 29,161 | 17% |
| Infrastructure/IT costs | 31,530 | 24,766 | 7,064 | 22% |
| Total indirect costs | \$ 200,371 | \$ 164,147 | \$ 36,224 | 18% |
| Total annual cost | \$ 307,151 | \$ 215,357 | \$ 91,794 | 30% |

XOPA hjälper dig med allt det som beskrivs ovan. Och mycket mer.

Dina svar på frågorna kan jämföras med genomsnitts- och idealvärdena i din bransch. XOPA-analysen utmynnar i en sammanfattande rapport över företagets kontorsutrustning, ett förslag samt en uppskattning av potentiella besparingar.

Xerox kan använda XOPA-informationen för "simuleringar" och skapa en skräddarsydd implementeringsplan med ett optimalt utnyttjande av företagets kontorsutrustning som mål. XOPA-utvärderingen kan upprepas vid behov när du vill ha överblick över kontinuerliga förbättringar och mäta långsiktiga framsteg.

XOPA: Enkelt eller sofistikerat. Du bestämmer.

Enkelt. Processen inleds med att du avsätter en smula av din tid. Du besvarar några få frågor som din Xerox-återförsäljare ställer.

Hur många anställda har företaget?

Vilken utrustning för dokumenthantering använder företaget?

Utifrån svaren på enbart dessa två frågor kan XOPA ge en grundläggande utvärdering av din dokumenthanteringsmiljö och nuvarande kostnader. Utifrån denna bedömning kan din återförsäljare ge rekommendationer som kan minska dina kostnader.

Sofistikerat. Med mer detaljerad information (sidvolym, användningsmönster etc) kan XOPA utnyttja avancerade affärsmodellfunktioner och en omfattande och aktuell databas. Verktöget kan därmed tillhandahålla en effektiv utvärdering som kommer att hjälpa dig öka verksamhetens produktivitet och effektivitet och göra väsentliga besparingar.

Med mer information som utgångspunkt ger XOPA en exaktare analys som mer precist återspeglar ditt företags dokumenthanteringsmiljö.

Xerox Office Productivity Advisor ger en omfattande utvärdering baserad på:

- En omfattande databas innehållande resultat av Xerox egna, djupgående undersökningar
- Aktuella data (mer än 6 000 produkter av alla fabriker och modeller) från tredjepartskällor
- Kraftfulla modelleringsalgoritmer som analyserar direkta och indirekta kostnader:

Direkta kostnader

- Utrustnings-, underhålls- och förbrukningskostnader för varje kontorsutrustning
- Nuvarande finansiering

Indirekta kostnader

- De anställdas produktivitetsgrad baserat på jobbhantering och väntetider.
- Infrastruktur och allmänna omkostnader
- IT-support och kundstöd

Mer information. Kontakta omgående din Xerox-representant så att du kan börja öka kontorets produktivitet och samtidigt göra kostnadsbesparingar.

Xerox-kunder över hela världen har börjat dra fördel av Xerox Office Productivity Advisor för att effektivare administrera företagets kontorsmaskiner och rutiner och samtidigt minska driftkostnaderna väsentligt.

Den tillförlitliga och exakta XOPA-databasen omfattar:

- Kostnader och specifikationer (med månatlig uppdatering) för mer än 6 000 utrustningar för utskrift, kopiering, multifunktion, scanning och faxning. Dessa data härstammar från oberoende tredjepartskällor: Context and Buyers Laboratory, Inc.
- Branschdata (till exempel arbetskraftsstatistik, kostnader för el, vatten, värme och telefon, hyror, allmänna omkostnader etc) har samlats in från många oberoende källor. Dessutom ingår data från mer än 200 Xerox Office Document Assessments (ODA). Xerox ODA är en måttstock som omfattar en sex-sigmabaserade process som används för utvärdering av företaget som helhet.



Exempel på XOPA-rapportsida över maskinkostnad

Workplace Indicators

XOPA metrics

| | Current state | Proposed state | All industries industry average | Benchmark |
|---|---------------|----------------|---------------------------------|-----------------|
| Employees per device | 1.11 | 0.75 | 2.22 | 8 - 20 |
| Device utilization | 0.98% | 2.79% | 1.83% | 5% - 7% |
| Direct cost per page | 9.86 ¢ | 3.88 ¢ | 6.82 ¢ | 3.00 ¢ - 7.00 ¢ |
| Pages per employee (monthly) | 1.084 | 1.094 | 1.173 | |
| Annual costs per employee | | | | |
| Total direct cost per employee | \$ 1,025 | \$ 732 | \$ 878 | |
| Infrastructure/IT cost per employee | \$ 455 | \$ 354 | \$ 176 | |
| Productivity cost per employee | \$ 2,455 | \$ 1,991 | \$ - | |
| Total direct and indirect cost per employee | \$ 4,388 | \$ 3,077 | \$ - | |

XOPA-data